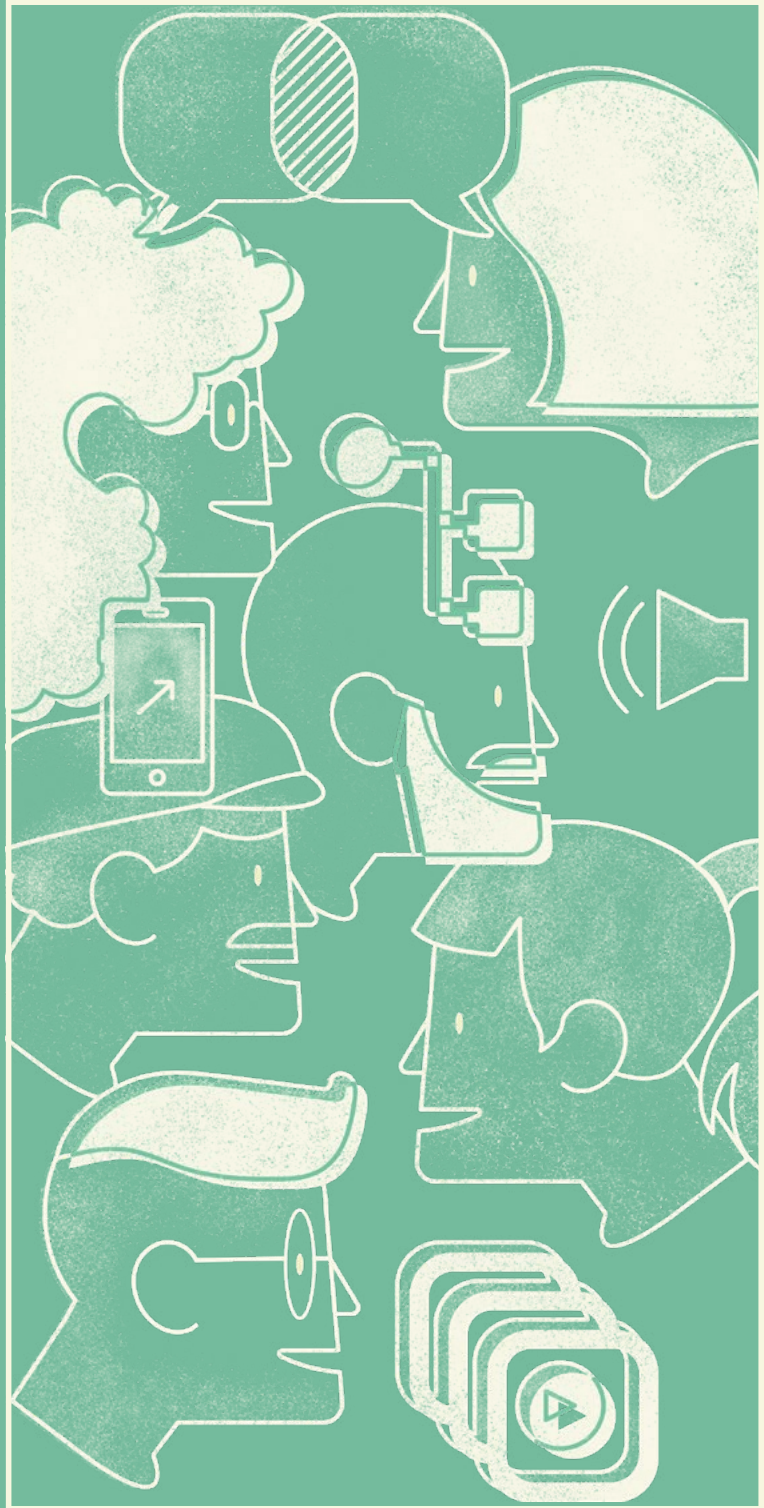


# WhatsApp App



## Módulo 2

**+Comunicación y  
trabajo colaborativo**

*Guía para el maestro*

**CONECTADOS  
CON EL  
APRENDIZAJE**

**aprender  
digital**



**La educación  
es de todos**

**Mineducación**

# Índice

03	—	+	<b>Hacia nuevas conexiones</b>
04	—	+	<b>Cerca en la distancia</b>
04	—	+	<b>Herramientas digitales</b>
05	—	+	<b>Una señal</b>
06	—	+	<b>WhatsApp</b> Descripción general Ficha descriptiva Criterios de decisión
		+	
07	—		<b>Un camino</b>
		+	
16	—		<b>Un reto</b>
		+	
17	—		<b>Un momento</b>
		+	
17	—		<b>Una idea</b>
		+	
18	—		<b>Un ejemplo</b>
		+	
19	—		<b>Otras herramientas digitales</b>

---



## Hacia nuevas conexiones

Viajes al centro de la Tierra y al fondo del mar. Vueltas por el universo y por la ciudad. Poemas, cuentos y rondas. Retos matemáticos y experimentos. Debates y mesas redondas. Los encuentros entre los estudiantes y nosotros, los docentes, pueden ser tan variados como la creatividad lo permita. En medio de la crisis sanitaria generada por el COVID-19, la imaginación no se detiene y la distancia física no nos limita: somos cientos de educadores que continuamos en la misión de inspirar a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todos los rincones de Colombia.

Además de nosotros, también los estudiantes, directivos, familiares y cuidadores han acelerado el tránsito hacia el uso de tecnologías en la educación para responder al ritmo que marcan los cambios globales y locales a raíz de la pandemia. Los procesos de enseñanza y aprendizaje están en evolución; nuestras ideas y determinación son esenciales para construir experiencias significativas.

Mientras enseñamos, podemos despertar la curiosidad y detonar preguntas a través del uso de herramientas que nos permitan adaptarnos al proceso de aprendizaje activo desde casa. Podemos probar y repetir una serie de pasos, esperar pacientemente un resultado, experimentar lo desconocido, crear con otros, borrar y volver a intentar.

Para acompañarnos en este camino, el Ministerio de Educación propone una estrategia con una serie de herramientas digitales, las cuales permiten desarrollar actividades propias de la escuela y vincular recursos educativos digitales seleccionados de acuerdo con las necesidades de nosotros, los docentes, y las del resto de la comunidad educativa. Para su recopilación, el Ministerio se orientó por criterios técnicos, pedagógicos y de diseño, los cuales posibilitan que estas sean de fácil acceso y permiten su adaptación en la comunidad docente. Cada módulo nos presenta dos herramientas digitales a través de un video y un documento que describe sus principales características y muestra cómo podemos usarlas para alcanzar los objetivos de aprendizaje. Todas ellas tienen una versión gratuita, están disponibles en español y son de fácil instalación. Asimismo, permiten el diseño y enlace de contenidos, la interacción entre usuarios y la presentación de temas de forma simple, amigable y dinámica. Su diseño, por su parte, facilita la lectura, uso e interactividad.

Es importante que entendamos esta estrategia como parte de otras desarrolladas en paralelo y que reconozcamos sus limitaciones para incluir poblaciones con acceso y conectividad restringida o inexistente, especialmente en contextos rurales.

Esperamos que estos contenidos sean útiles para acompañar nuestra labor docente, que las conexiones se multipliquen y las emociones viajen por cables y pantallas.

## Cerca en la distancia

Mensajes claros y conversaciones oportunas son fundamentales para lograr una comunicación fluida. Explicaciones, preguntas, felicitaciones y recomendaciones pueden intercambiarse a través de textos, audios y videos.

El trabajo colaborativo, una de las competencias potenciadas por la escuela, continúa realizándose mientras nos encontramos en la distancia. Las creaciones conjuntas y el intercambio de ideas pueden darse virtualmente para fortalecer el proceso de aprendizaje.

En este módulo conoceremos dos herramientas, *Padlet* y *WhatsApp*. Estas nos pueden facilitar la interacción con niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familiares, cuidadores y otros docentes a lo largo del proceso de aprendizaje.

*Padlet* funciona como un tablero virtual, en el que varias personas pueden intervenir al mismo tiempo. Es una herramienta digital versátil que podemos adecuar a temas diversos y usar con estudiantes de diferentes edades. *WhatsApp* es una aplicación de mensajería instantánea que muchas personas usan para la comunicación personal y laboral, cuyas funciones se pueden adecuar a las necesidades del contexto educativo.

Este documento incluye una descripción general de la herramienta digital y una sección que nos guiará por sus usos principales, a la que hemos llamado **Un camino**. A continuación, encontraremos cuatro secciones con actividades que podemos incluir como experiencias dentro de la planeación y el desarrollo de las clases. **Un reto**, es una actividad para romper con la rutina y propiciar un acercamiento con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. **Un momento** sugiere que hagamos una pausa en medio de las

labores para descansar, estirar y recargar energías. **Una idea** hace referencia a propuestas puntuales para usar las herramientas digitales. También encontramos la sección **Un ejemplo**, que nos servirá como modelo para la planeación de una actividad usando la herramienta digital.

Las actividades incluidas son referencias usadas en el contexto educativo, pero han sido seleccionadas y adaptadas al objetivo de este material.

## Herramientas digitales

Las herramientas digitales son todas aquellas plataformas o software que pueden usarse por medio de computadores o dispositivos móviles y que nos permiten realizar una gran cantidad de tareas como construir contenidos, comunicarnos, hacer planeaciones, seguimientos o evaluación de procesos. En estos documentos encontraremos algunas herramientas que desde su creación fueron diseñadas para la educación y otras que, si bien no fueron pensadas para el contexto escolar, sí permiten el uso de las destrezas, conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para hacer de las clases un ambiente activo, dinámico, divertido y eficaz para la construcción de conocimientos.

Una de las grandes ventajas que tiene el manejo de estas herramientas en el contexto educativo es la posibilidad de desarrollar competencias y habilidades en niñas, niños, adolescentes y jóvenes partiendo de la alfabetización digital y de la creatividad para proponer otras formas de interactuar con la virtualidad.

Tengamos presente que a través de las herramientas digitales podemos vincular los denominados Recursos Educativos Digitales, RED<sup>1</sup>, materiales cuyo diseño tiene una intencionalidad educativa que apunta al logro de objetivos de aprendizaje respondiendo a unas características didácticas propias del aula. Los RED están hechos para:

- + Informar sobre un tema
- + Ayudar en la adquisición de un conocimiento
- + Reforzar un aprendizaje
- + Remediar una situación desfavorable
- + Favorecer el desarrollo de una determinada competencia
- + Evaluar conocimientos

A través de los RED podemos vincular imágenes, videos, simulaciones, tutoriales, laboratorios virtuales y páginas web disponibles en múltiples portales. Además, podemos sumar aprendizajes propios que surgen desde nuestra práctica.

Estos recursos permiten pensar una educación diversa. Nosotros, los docentes, podemos innovar en nuestra práctica con lo que tenemos a disposición. Exploremos este documento y conectémonos con otras formas de vivir el aprendizaje a través de la virtualidad.

## Una señal

Aquí encontraremos posibilidades para pensarnos como artífices de prácticas educativas genuinas, diversas y creativas que buscan construir experiencias memorables para nuestros estudiantes por medio de la enseñanza.

Es necesario que seamos conscientes de que esta crisis limita de manera significativa el desarrollo de los contenidos del plan de estudios, el cual fue concebido para llevarse a cabo de manera presencial, en tiempos y circunstancias normales. Además, debemos comprender que las familias pueden acompañar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a trabajar algunos aspectos, pero que la familia no reemplaza la escuela y, por tanto, no le corresponde el desarrollo estricto de un plan de estudios<sup>2</sup>.



1. Manual para el docente digital. Convenio Andrés Bello. Disponible en: [http://convenioandresbello.org/cab/wp-content/uploads/2020/04/Manual\\_Docente\\_Digital.pdf](http://convenioandresbello.org/cab/wp-content/uploads/2020/04/Manual_Docente_Digital.pdf)

2. Ministerio de Educación Nacional. Orientaciones para directivos docentes y docentes. Sector educativo al servicio de la vida: juntos para existir convivir y aprender. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394577\\_recurso\\_3.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394577_recurso_3.pdf)

# WhatsApp

*WhatsApp* es una aplicación de mensajería instantánea que permite la comunicación con personas y grupos, brindando la posibilidad de compartir ideas, preguntas y contenidos en diferentes formatos como imágenes, documentos, videos y grabaciones de audio. Permite hacer llamadas y videollamadas e integra fácilmente los contactos que tenemos en nuestro teléfono móvil.

## Dirección Web

<https://www.whatsapp.com/>

## Posibilidades para la labor docente

- + Trabajo colaborativo a través de la creación de grupos
- + Contacto continuo entre docentes, directivos docentes, familias, niños, niñas, adolescentes y jóvenes
- + Intercambio fácil de diferentes tipos de documentos en diversos formatos
- + Videollamadas de hasta 8 personas para asesorías o reuniones
- + Registro de conversaciones a través del chat y posibilidad de volver a acceder a ellas

## Accesibilidad

- + Instalación, acceso y uso principal por medio de un smartphone o teléfono inteligente
- + Sincronización de contactos de teléfono celular para envío de mensajes
- + El registro a la aplicación requiere el uso de un número de teléfono móvil

## Especificaciones técnicas

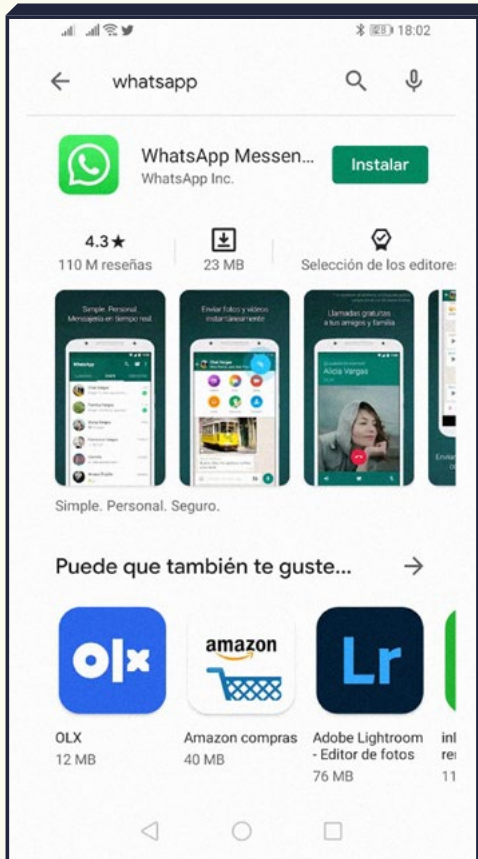
- + Sistema operativo Android 2.3.7 o posterior
- + Sistema operativo iOS 9 o una versión posterior
- + Telefono que reciba mensajes SMS o llamadas durante el proceso de verificación
- + Requiere tener un plan de datos móviles para poder usar *WhatsApp* cuando haya una conexión Wi-Fi
- + Requiere 23 MB de memoria libre en el celular para su instalación

## Criterios de decisión

- Fácil navegación
- Uso gratuito
- Sirve para todas las asignaturas
- Disponible en español
- Posibilita la inclusión
- Versión Off-line
- Interacción
- Autonomía en el uso
- Accesibilidad en diferentes dispositivos
- Compatibilidad con otros formatos

## Un camino

A continuación vamos a ver, paso a paso, la forma de utilizar esta herramienta.




### 01

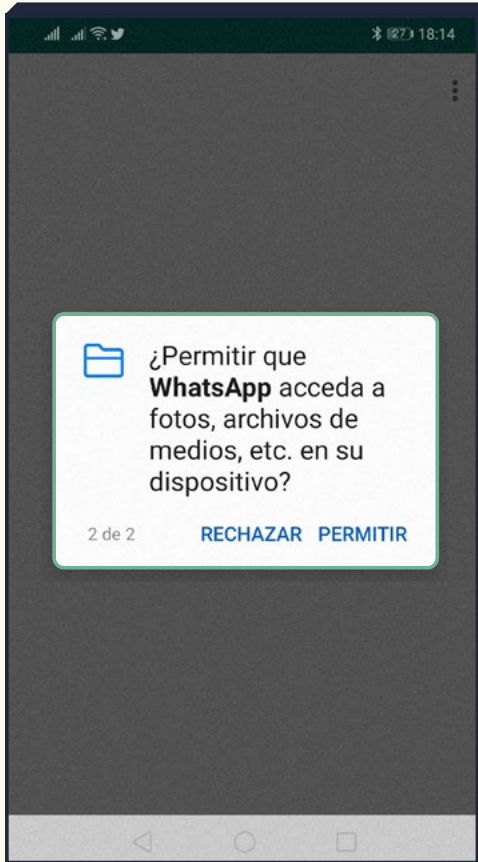
#### Instalación

Si no tenemos la aplicación, el primer paso es instalarla en nuestros teléfonos móviles. Para esto, vamos a la Play Store (Android)  o a la App Store (iOS) , según nuestro celular. Una vez entremos, buscamos *WhatsApp* y seleccionamos la opción **Instalar**.

\*\*\***Nota:** los pasos mostrados en adelante corresponden al uso en sistemas Android. En equipos iOS pueden aparecer algunas variaciones, pero el proceso es en general el mismo.

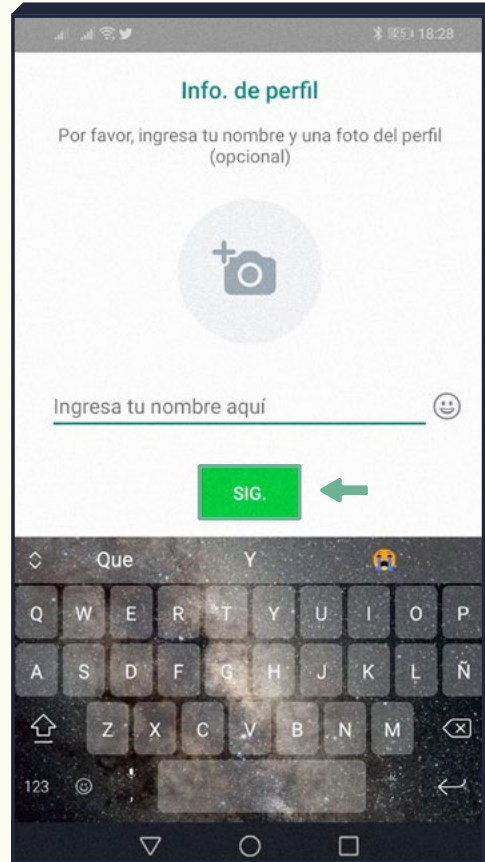
### 02

Una vez instalada la aplicación vamos a la pantalla principal de nuestro teléfono móvil, donde están todas las aplicaciones, y abrimos *WhatsApp* seleccionando el ícono . Al abrir la aplicación, por primera vez, esta nos pide nuestro número de celular, el país y el indicativo, que en el caso de Colombia es +57. Ingresamos estos datos y damos **Siguiente**.



### 03

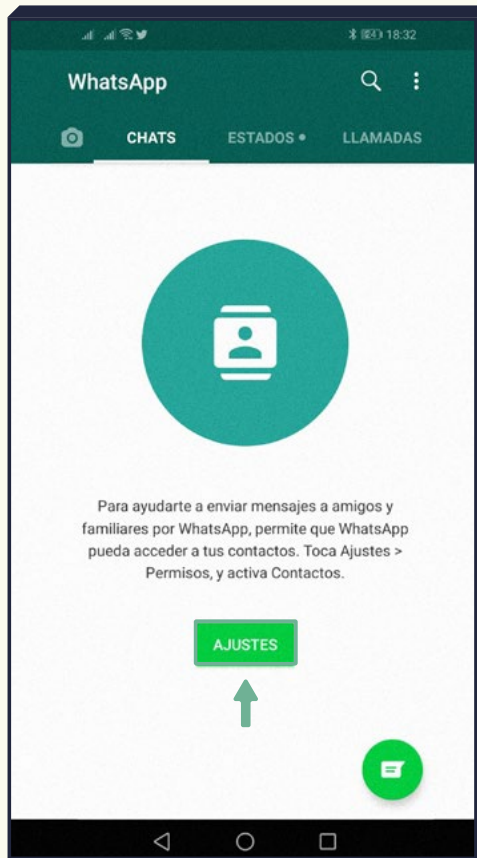
Luego, aparece una ventana en la que se nos pide permiso de acceso a nuestras fotos y archivos de medios. Le damos **Permitir** para poder compartir más adelante este tipo de información. Si elegimos **Rechazar**, la aplicación no podrá guardar, compartir o utilizar las fotos que están almacenadas en el celular.



### 04

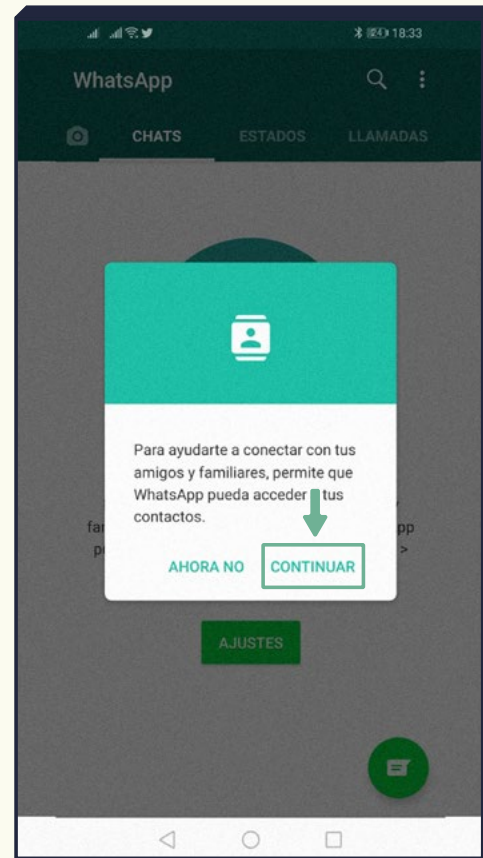
Ahora, ingresamos la información para nuestro perfil. Añadimos una foto desde la galería fotográfica del teléfono móvil o tomamos en ese momento una foto con el celular y escribimos nuestro nombre. Para finalizar, seleccionamos **Siguiente**.





## 05

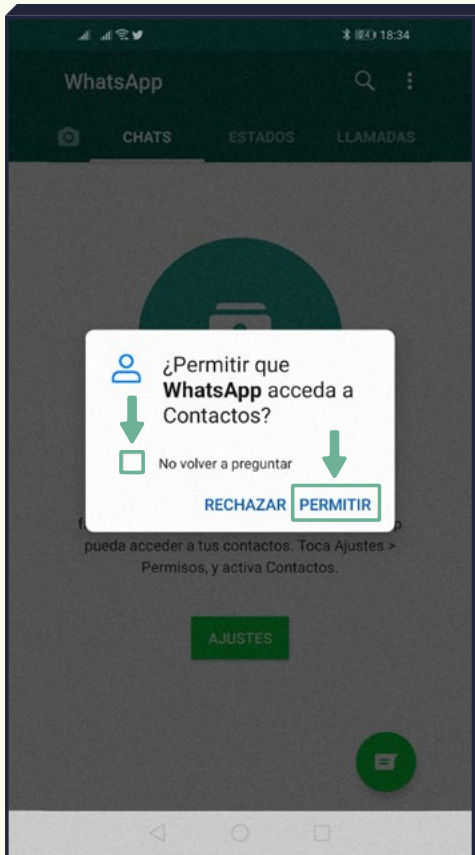
Una vez hayamos creado el perfil, aparece en la pantalla principal un texto que aclara la necesidad de permitir a la aplicación el acceso a nuestra lista de contactos. Para hacerlo, seleccionamos **Ajustes**.



## 06

Ahora, aparece una ventana en la pantalla de nuestro teléfono móvil que nos informa que para comunicarnos con nuestros contactos es necesario permitir a la aplicación acceder a ellos. Para hacerlo, presionamos **Continuar**.

\*\*\* **Nota:** es importante tener en cuenta que en la aplicación encontraremos solo las personas que hacen parte de la lista de contactos del teléfono móvil y que cuentan también con la aplicación instalada en sus propios teléfonos.



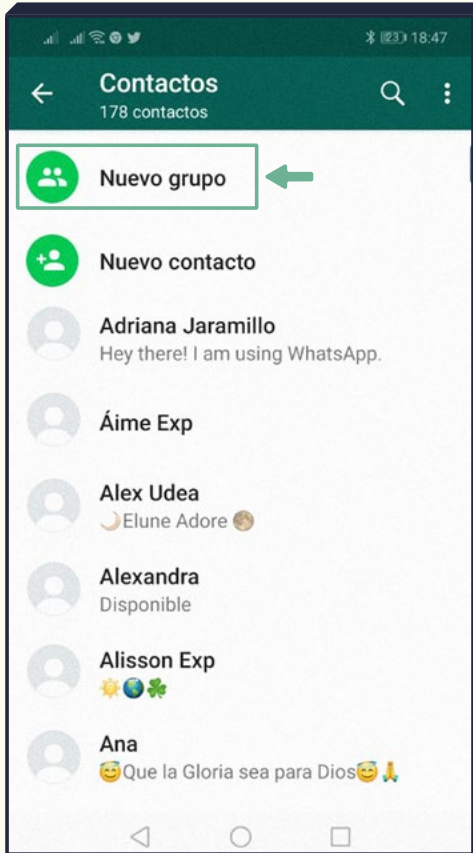
## 07

Para finalizar el proceso de permisos y pasar a agregar nuestros contactos, seleccionamos el recuadro **No volver a preguntar** y presionamos **Permitir**.





## 08

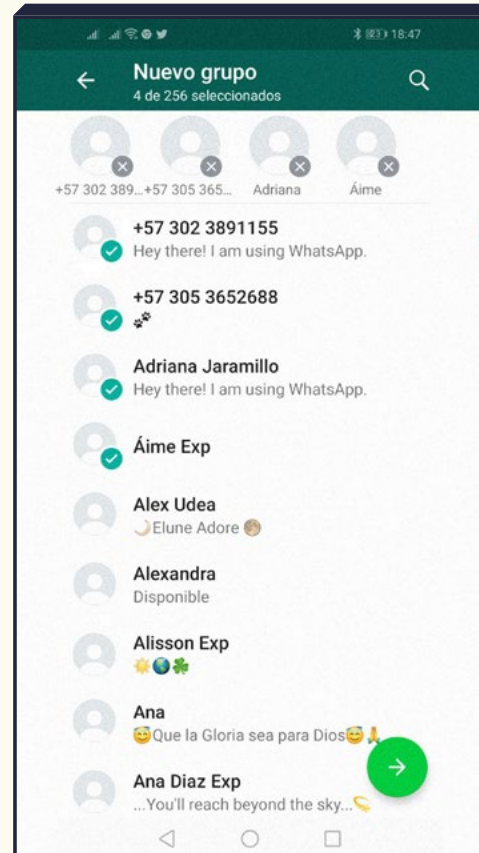
Tras ejecutar los pasos anteriores, aparece la pantalla principal de *WhatsApp*, en la que encontramos las conversaciones recientes con nuestros contactos. Para iniciar una conversación o chat privado, solo necesitamos seleccionar la persona con la que queremos hablar.





## 09

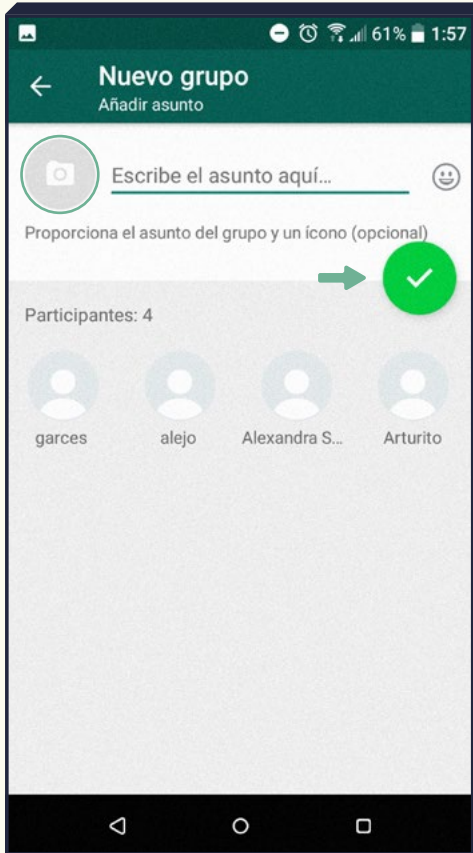
### Crear un grupo

Estando en la pantalla principal, seleccionamos el ícono , el cual nos lleva a un menú donde podemos crear un **Nuevo Contacto** o un **Nuevo grupo** seleccionando el ícono .





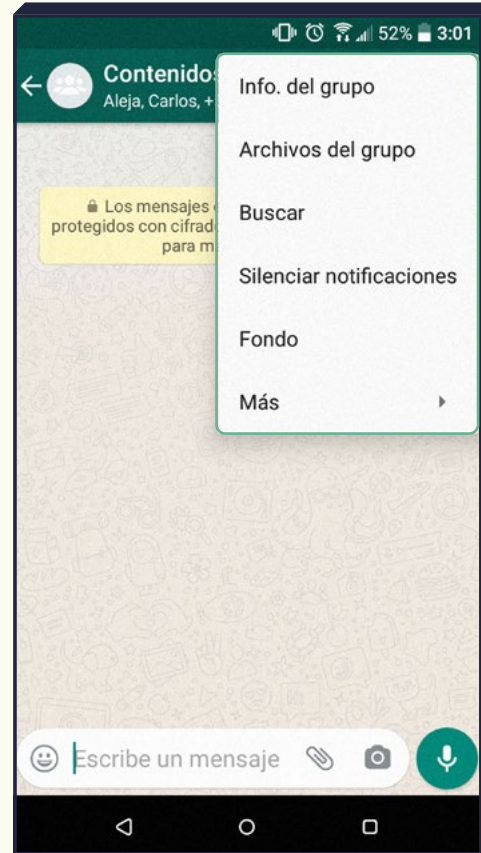
## 10

Al elegir la opción de **Nuevo grupo**, vamos a ver todos nuestros contactos. Seleccionamos aquellos que serán parte del grupo y verificamos que tengan el símbolo  y que queden ubicados en la parte superior de la pantalla. Podemos seleccionar  para escribir el nombre del contacto que queremos agregar y así encontrarlo más fácilmente. En caso de equivocarnos, podemos seleccionar el contacto errado en la parte superior y retirarlo de la lista del grupo.




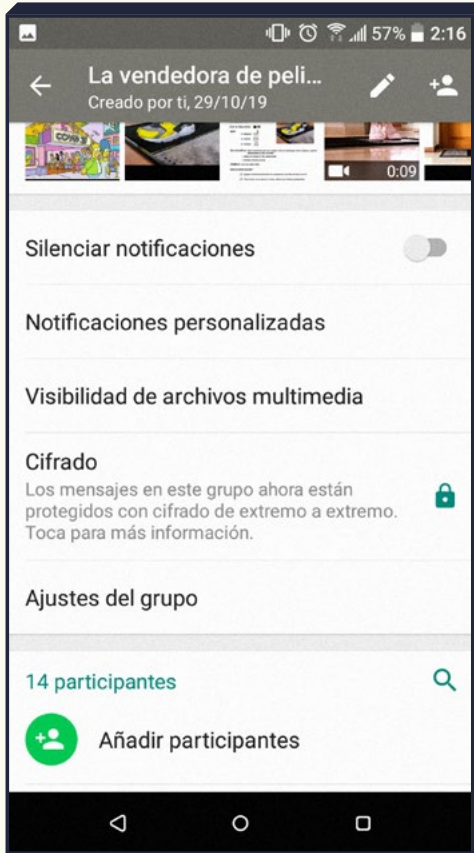
## 11

A continuación, escribimos el nombre para el grupo y agregamos una foto usando el ícono de cámara . Para finalizar, oprimimos el símbolo .



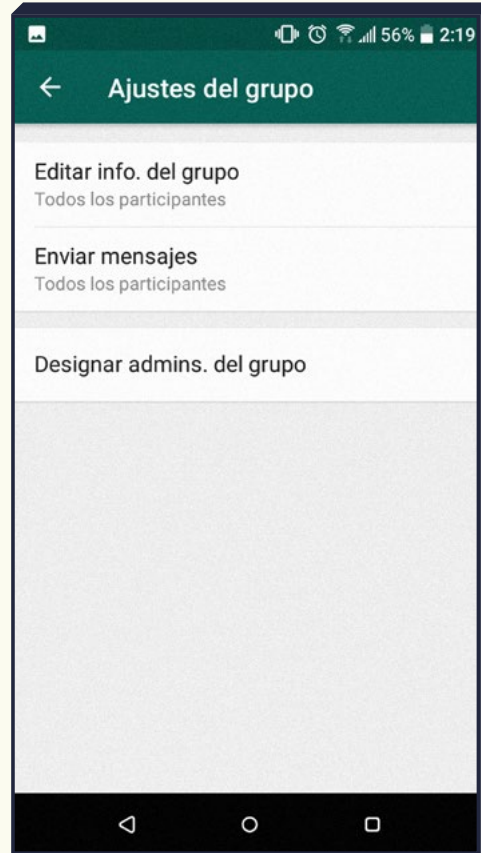
## 12

Una vez creado el grupo, es posible acceder a este seleccionándolo como si fuera un contacto. Ahora podemos escribir, leer mensajes, enviar información adjunta y hacer llamadas en él. Para establecer los ajustes del grupo oprimimos el ícono  y seleccionamos **Info. del grupo**.



## 13

Estando en la ventana de **Info. del grupo** seleccionamos **Ajustes del grupo**.




## 14

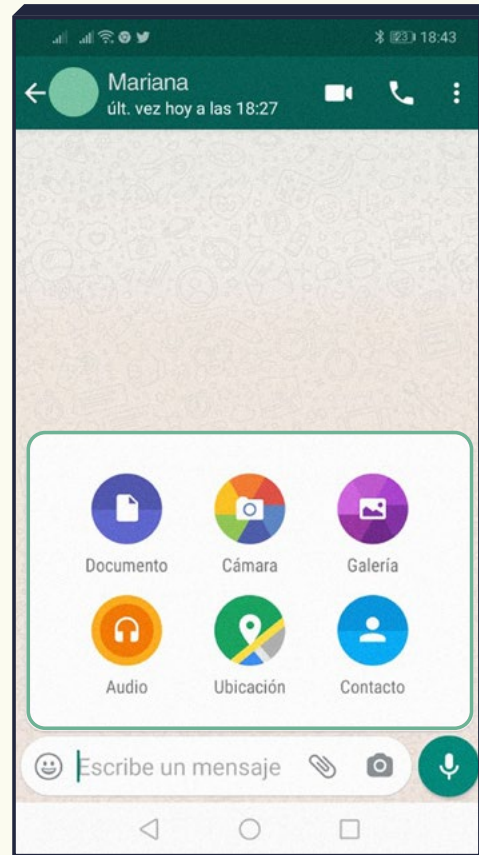
En esta pestaña, podemos establecer restricciones para nuestro grupo. Por ejemplo, podemos seleccionar, entre los participantes y administradores, cuáles personas pueden **Editar info. del grupo** y **Enviar mensajes**. Por defecto, solo el creador del grupo es administrador, pero podemos designar nuevos por medio de **Designar admins. del grupo**.



## 15

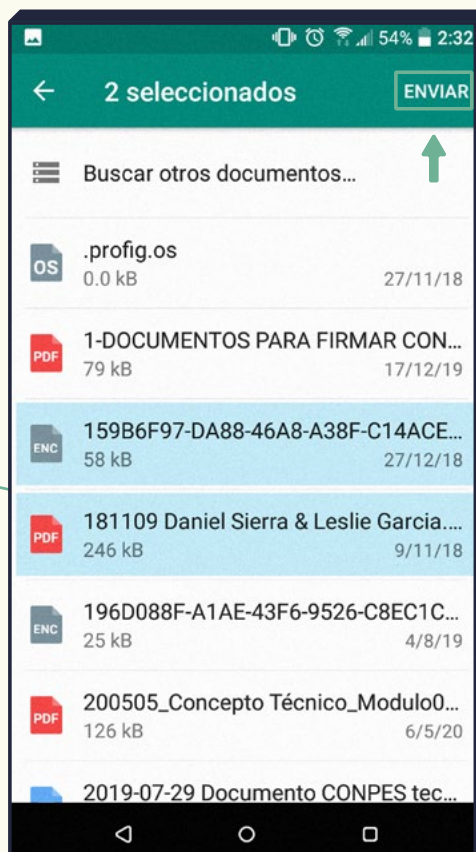
### Enviar contenidos

Una vez creado nuestro grupo y establecidos los permisos, podemos comenzar la comunicación con estudiantes, familiares, docentes y directivos docentes. Para enviar un archivo a los integrantes, seleccionamos el ícono .



## 16

Vemos que se despliegan opciones para enviar archivos desde **Documento**, **Cámara**, **Galería**, **Audio**, **Ubicación** y **Contacto**. Seleccionamos, como ejemplo, la opción **Documento**.



## 17

Ahora aparece la lista de todos los documentos que tenemos a disposición en nuestro teléfono móvil. Seleccionamos los que deseemos compartir y finalizamos oprimiendo **Enviar**.



A pesar de las posibilidades que brinda *WhatsApp*, esta es una de las aplicaciones que puede ser usada para el ciberbullying o ciberacoso<sup>3</sup>, por lo que es importante crear reglas que prevengan estas situaciones. El ciberacoso consiste en la violencia prolongada, física o psicológica, ejercida por un individuo o un grupo contra otro que no puede defenderse en la situación real. Esta acción se realiza usando las nuevas tecnologías como teléfonos celulares e internet, y por medio de correos, redes sociales, aplicaciones de mensajería o incluso videollamadas. Entre las

aplicaciones más usadas para este fin se destacan *WhatsApp*, Facebook, Instagram y Twitter. Cuando se da este tipo de acoso, la víctima suele desconocer la identidad de quien comete la agresión.

3. Ministerio TIC (2019) *Ciberacoso o cyberbullying*. Disponible en: <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/5500:Ciberacoso-cyberbullying>



## Antes de empezar

Podemos potenciar nuestras estrategias de comunicación a través de la planeación clara de nuestro trabajo con los estudiantes y del uso de un lenguaje claro y asertivo, tanto en los encuentros sincrónicos como en los diálogos que se dan por medio de herramientas asincrónicas. Al implementar herramientas digitales en el entorno educativo, es importante que los contenidos estén relacionados,

que haya interacción entre nuestro equipo de trabajo y que evitemos compartir datos personales innecesarios. Si tenemos dudas respecto a un enlace, mensaje o dato solicitado, es preferible preguntar a alguien más para informarnos adecuadamente y evitar situaciones que pongan en riesgo nuestros datos personales.

## Un reto

Con este reto podemos romper con la rutina antes, durante o después de la clase.

### El que busca encuentra

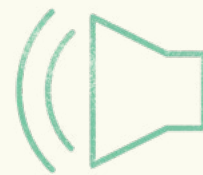
Vamos a realizar un juego de reacción rápida. Para ello necesitamos un teléfono móvil con cámara e internet, que nos permita enviar las capturas ágilmente.

**1•** El primer paso es crear un **Grupo** en *WhatsApp* donde incluyamos a todos los participantes del juego.

**2•** Ahora, damos instrucciones para que busquen objetos por todo el lugar: “un objeto rojo”, “algo que comience por la letra A”. El tema puede estar relacionado o no con la clase.

**3•** Los participantes deben buscar el objeto lo más rápido posible, fotografiarlo y enviarlo al grupo. Gana la persona que más objetos envíe en un tiempo determinado.





## Un momento

Hagamos una pausa en medio de las labores para descansar y recargar energías. Podemos hacerla en cualquier momento del día.

### Tiempo al tiempo

En este momento de trabajo desde el hogar, las rutinas y los tiempos se han tornado diferentes. Al usar *WhatsApp*, por ejemplo, a veces perdemos el sentido del tiempo y pasan horas cuando creíamos que eran minutos. Por ello, vamos a crear un horario que nos ayude a planificar el día y vamos a ponerlo en un lugar en el que podamos visualizarlo fácilmente (en caso de que vivamos acompañados, todas las personas con las que convivimos deberían verlo). Podemos utilizar un papelógrafo, papeles adhesivos o, si tenemos marcadores borrables, usar la nevera o los vidrios de ventanas como tablero.

Al diseñar nuestro horario, tengamos presente los horarios de asesorías, envío y recepción de los trabajos. También podemos tomarle una foto al horario y adjuntarla desde la **Galería** para enviarla a los contactos individuales o grupos.

Además del tiempo que dedicamos a todas las responsabilidades laborales, es importante que tengamos en cuenta el tiempo que reservamos para compartir en familia cada día, bien sea de manera presencial o virtual. Incluyamos también el tiempo personal como los descansos y pausas activas, los cuales son espacios importantes para recargar energías y continuar con nuestras prácticas diarias.

## Una idea

Podemos usar *WhatsApp* para realizar esta actividad.

### Dictados de dibujo

Seleccionamos con antelación un dibujo —el nivel de complejidad de la imagen debe variar según las características del grupo—.

En *WhatsApp*, grabamos un audio describiendo el dibujo y lo enviamos a nuestros estudiantes. Quienes lo reciban deben tener una hoja de papel y un elemento para rayar, con el propósito de realizar un dibujo siguiendo las instrucciones dadas en el audio.

Al finalizar, tanto moderador como participantes debemos adjuntar los dibujos de cada uno para comparar el original y las creaciones.

Esta actividad requiere que se establezca una buena comunicación: quien describe se debe expresar correctamente usando todos los recursos posibles y quien dibuja debe escuchar atentamente.

## Un ejemplo

Este es un modelo de comunicación y promoción del trabajo colectivo que puede adaptarse usando *WhatsApp*.



- 1• Trabajaremos los atributos y características de los objetos tridimensionales. Primero, debemos informar a las familias que acompañan la comunicación de los niños y niñas más pequeños, ya que ellos aún están en proceso de desarrollo de habilidades. Esto lo haremos por medio de una nota de voz que será enviada al **Grupo** o mediante una **Lista de difusión**.
- 2• El primer acercamiento lo haremos a través de la construcción de objetos sólidos. Para ello, adjuntamos un **Documento** que muestre de manera sencilla cómo hacer cubos y pirámides. Las familias podrán replicar los ejemplos con materiales que encuentren en casa. Después de construirlos, los niños y niñas pueden realizar nuevos objetos uniendo figuras y enviar una nota de voz en la que describan su invención.
- 3• Ahora, les pedimos que busquen en el hogar objetos que tengan las formas de los sólidos regulares que venimos trabajando. Mediante texto o audio, indicamos a las familias que dispongan dicho objeto (como un florero o un lápiz) en el centro de una mesa y le pidan a los niños y niñas que lo dibujen, ubicándose primero al frente del objeto y luego a la izquierda o derecha del mismo. Luego, deben acceder al ícono de la **Cámara** y desde allí tomar una foto tanto a los objetos como a los dibujos. Pueden utilizar los íconos disponibles, con los cuales pueden señalar las figuras geométricas identificadas en el objeto a través de emoticones, texto o dibujo.
- 4• Finalmente, podemos reforzar los conceptos mientras se pone en juego el pensamiento creativo. Para ello, hacemos un corto video de ejemplo: grabamos un dinosaurio de juguete muy cerca de la cámara, mientras que algunas personas se ubican a una distancia considerable, de manera que parezca que el dinosaurio los ataca. Podemos hacerlo de varias maneras: grabar el video previamente y adjuntarlo desde la **Galería**; grabarlo directamente a través del ícono de la **Cámara** y luego presionar el círculo; o mostrarlo a través de una **Videollamada**. Después de que los niños y niñas vean esta muestra, les pedimos que hagan un video propio en el que jueguen con la perspectiva haciendo uso de sombras o de objetos.

Este ejemplo está inspirado en el estándar sobre pensamiento espacial y sistemas geométricos, usado en el área de Matemáticas de primero a tercero: “dibujo y describo cuerpos o figuras tridimensionales en distintas posiciones y tamaños”<sup>4</sup>.

4. Estándares Básicos de Competencias, matemáticas. (2016). Ministerio de Educación Nacional, Colombia. Pág. 80 Disponible en: [http://cms.mineducacion.gov.co/static/cache/binaries/articles-340021\\_recurso\\_1.pdf?binary\\_rand=1223](http://cms.mineducacion.gov.co/static/cache/binaries/articles-340021_recurso_1.pdf?binary_rand=1223)

## Otras Herramientas digitales

Podemos explorar otras herramientas digitales útiles para la comunicación y el trabajo colaborativo virtual en nuestras clases:

### + Hangouts

(<https://hangouts.google.com/>)

Es una aplicación de Google que está disponible para diferentes plataformas y dispositivos de manera gratuita. Permite la comunicación con una o más personas en tiempo real.

### + Google Meet

(<https://meet.google.com/>)

Esta herramienta hace parte del paquete de Google y ahora permite realizar llamadas hasta con 100 usuarios. Posibilita fortalecer canales de comunicación.

### + Jamboard

(<https://jamboard.google.com/>)

Es una herramienta virtual para crear tableros interactivos que posibilita el trabajo creativo de varias personas al mismo tiempo. Se puede articular con herramientas como Google Drive para adjuntar archivos mientras se dibuja o escribe.

### + Blogger

(<https://www.blogger.com>)

Es un servicio de Google para publicar contenidos en línea. Permite alojar información en diferentes formatos, modificar la interfaz de presentación, adjuntar otras herramientas e hipervínculos, recibir comentarios de los lectores, entre otras funciones. Posibilita de manera gratuita la creación de páginas web configurables y funcionales con un dominio confiable.





La educación  
es de todos

Mineducación

aprender  
digital

parque  
explora

Diseño y contenido

70EI  
1949 - 2019

Convenio CO1.PCCNTR.1429841  
suscrito entre el MEN y la OEI